



## UTA ENFATIZA LA CALIDAD DE SERVICIOS EMPRESARIALES



@UniversidadTecnicaDeAmbatoOficial



Universidad Técnica De Ambato Oficial



@UTecnicaDeAmbato



@utecnicaambato

# Boletín 29

24 de enero del 2020



Estudiantes de la carrera de Marketing y Gestión de Negocios de la Universidad Técnica de Ambato (UTA) realizaron la ceremonia para la entrega de Manuales de Servicios y Atención al Cliente-Usuario. Representantes de empresas públicas y privadas, se beneficiaron con el trabajo desarrollado por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas.



Mejorar los procesos de las pequeñas y medianas empresas (Pymes) es uno de los objetivos que persigue la Universidad, indicó, Fabricio Ríos, coordinador de proyectos de la carrera. Además resaltó, “los estudiantes aplicaron en su investigación el modelo ‘Servqual’. El mismo que permite analizar aspectos cualitativos y cuantitativos de los clientes, a través de una técnica de investigación comercial”.

En el evento académico empresarial participaron, Gardeña Barreno, vicealcaldesa de Quero, Francisco Yanchatipan, alcalde de Píllaro, Jaime Pacha, presidente de la parroquia Pasa, entre otras personalidades.



La Universidad quiere mejorar el accionar de las empresas tungurahuales. El reto es que estas, logren obtener la norma ISO 9001 (norma internacional que mide los aspectos de infraestructura, conductuales y formación), como universidad podemos elaborar la auditorías internas y externas para certificar esta membresía, que es de carácter internacional

